

QUANTUM

Certificado de Garantia e Instruções de Segurança de Bateria

CERTIFICADO DE GARANTIA DE PRODUTOS QUANTUM

Parabéns você acaba de adquirir um produto QUANTUM.

A QUANTUM quer que você desfrute ao máximo do Produto, para isso, por favor leia com atenção as recomendações de uso e informações sobre a sua Garantia.

A QUANTUM disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para tentar solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa, através do site www.meuquantum.com.br.

1. Condições Gerais da Garantia

Como você sabe, o Código de Defesa do Consumidor garante a responsabilidade da QUANTUM por vícios e defeitos no seu Produto por 90 dias ("Garantia Legal"), salvo em casos comprovados de mau uso.

2. Da Garantia Contratual

Além da Garantia Legal, descrita neste Certificado, a QUANTUM concede mais 275 dias de garantia ao seu produto ("Garantia Contratual") desde que ele não seja adquirido como produto remanufaturado. Esta garantia é válida para todo o território nacional e ela cobre vícios e defeitos, desde que o seu Produto seja utilizado de acordo com as normas e recomendações de manutenção e uso descritas neste documento e nos Manuais.

A QUANTUM lembra que não presta serviços de garantia a domicílio. Para utilização da garantia contratual, você deverá entrar em contato através de nossos telefones de contato, e-mail ou chat, disponíveis no nosso site.

A partir deste contato, a QUANTUM dará as instruções para remessa do seu Produto para uma assistência técnica, cujo endereço pode ser na sua cidade ou em outra localidade do território nacional, ou seja, em outra cidade ou estado.

Importante você saber que as despesas com o envio do seu Produto são de sua responsabilidade. Quando o seu Produto ou uma de suas peças for trocada pela QUANTUM ou por seus representantes, essa peça passa a ser de propriedade da QUANTUM.

3. Saiba o que esta garantia contratual NÃO cobre:

a) Produtos adquiridos de mostruários de Lojas ou em "saldão",
b) Restauração do Sistema Operacional do produto. **Importante:** mantenha cópias regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda nem a realização de cópias deles;

c) A bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como adaptador USB, cabo USB, needle, fone de ouvido e antena da TV digital (disponível em alguns modelos), cartão removível, cartão SIM e demais itens;

d) Para segurança do seu Produto, a QUANTUM recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador, pois esta Garantia não cobre eventuais danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede;

e) Lembre-se que a utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela QUANTUM - podem ocasionar problemas ao seu Produto que não serão cobertos pela Garantia;

4. ATENÇÃO - para não pender e Garantia Contratual, você deve observar os seguintes itens:

a) Tome cuidado no manuseio de acessórios, dispositivos em geral, e conexão de cabos ligados ao seu produto - porque tais conexões, se feitas de forma inadequada podem causar danos a seu produto - e uma vez constatado este tipo de dano, ocorrerá a perda desta Garantia.

No Manual do Usuário você encontra informações detalhadas e imagens da utilização correta;

b) Você ou qualquer outra pessoa - que não seja um técnico autorizado pela QUANTUM - não pode desmontar o Produto;

c) Guarde a Nota Fiscal ou documento similar que comprove a data da compra do Produto e que ele é seu - este documento é indispensável para utilização desta garantia,

d) Cuide muito bem de seu Produto porque quaisquer danos ou mau funcionamento decorrentes de mau uso ou uso inadequado - como por exemplo: quedas, golpes, exposição ao fogo ou calor excessivo, exposição ou contato com água e/ou produtos de limpeza, transporte inadequado - não são cobertos pela Garantia;

e) Você não pode substituir ou modificar o Sistema Operacional, ou seja, fazer upgrades e expansões não originais de fábrica. Esta garantia não cobre disfuncionalidades resultantes da utilização de "programas piratas";

f) Não são cobertos por esta garantia contratual quaisquer problemas no seu produto ocasionados: i) pela contaminação pelos chamados vírus - programas indesejados, ou ii) pela instalação de programas que sejam incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto, ainda que upgrade do sistema operacional original;

5. Saiba o que é de sua responsabilidade durante a Garantia Contratual:

A - Para sua comodidade, caso seu produto apresente problemas - antes de qualquer ação - contate a QUANTUM através de nosso site, lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização;

B - A QUANTUM não se responsabiliza pelos custos de deslocamento e/ou envio e retorno/remessa do seu Produto até o local no qual ele será reparado e posteriormente devolvido, ainda que seja necessário o envio para outra cidade ou estado;

Canais de Atendimento:

Entre em contato conosco através do nosso site www.meuquantum.com.br, chat, e-mail ou telefone:
Capitais: 3004-2244
Demais localidades: 0800 777 2244



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA DE BATERIA

Se a bateria não for corretamente manuseada poderá lhe causar danos. Por isso, observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões, NÃO submetendo o seu Produto a:

a) Calor - Não submeta o seu Produto a luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.

b) Quedas e Golpes

i. O seu Produto é um objeto sensível. Portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;

ii. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;

iii. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.

iv. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que não o carregue em bolsos traseiros de calças.

c) Umidade Excessiva ou Chuva

i. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

ii. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

d) Vibração mecânica ou choque - Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.

e) Interferência magnética - Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.

f) Atmosferas explosivas – Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

g) Armazenamento

i. Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que este seja preferencialmente armazenado com a bateria carregada com aproximadamente 70% de carga.

h) Adaptador - Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido. O uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

i) Substituição - Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.

j) Ventilação – Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que não o coloque sobre camas, sofás, tapetes, no colo, em superfícies instáveis ou outras condições que possam cobrir ou bloquear as aberturas de ventilação de ar enquanto estiver em funcionamento. O bloqueio destas aberturas poderá provocar superaquecimento podendo causar deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio. Utilize sempre o seu Produto em uma superfície rígida, plana e limpa.

k) Caso seu Produto seja um Celular, havendo algum programa ativo que necessite que a tela fique ligada, gerando consumo de energia, recomendamos que não o transporte ou armazene em locais fechados, tais como bolsas, mochilas, gavetas. Este recurso consome muita energia gerando calor, e poderá provocar superaquecimento causando deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio.

l) Carregamento em rede elétrica

i. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.

ii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que o mesmo não seja utilizado durante o carregamento em rede elétrica. Caso seja necessário realizar uma ligação, atender uma chamada, navegar na internet ou mesmo acessar algum aplicativo recomendamos retire-o da tomada.

iii. Caso seu Produto seja um Celular recomendamos que após o período de carga da bateria o mesmo seja desconectado da rede elétrica.

iv. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões. **NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.**

m) Transporte - Caso seu Produto seja um Notebook, recomendamos que antes de transportá-lo você se certifique de que o mesmo está desligado ou em modo de suspensão (com o indicador de carga/alimentação) desligado, e não esteja superaquecido. A proximidade das mãos junto as aberturas de ventilação de ar poderão causar desconforto ou queimaduras.

n) Normas e Regras

i. Respeite as normas e regras: não utilize o telefone celular enquanto estiver dirigindo e mantenha o mesmo desligado em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.

ii. Caso seu Produto seja um Notebook recomendamos que se o uso das funções sem fios for proibida dentro de aviões, desative todas as funções sem fios antes do embarque e ligue em modo Avião. Se for necessário desativar rapidamente as funções da rede sem fio, desligue o computador através do botão Liga/desliga.

o) Limpeza do Equipamento - Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

p) Vida Útil da Bateria – A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

LEMBRE-SE: A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO. LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE: Quando entender que o seu produto QUANTUM ou alguma parte dele, como baterias, mouse, teclado, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a QUANTUM pelo e-mail: suporte@meuquantum.com.br, ou ligue para a Central de Relacionamento QUANTUM: **3004-2244** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais localidades), de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.